

ЗВІТ

**результати оцінювання освітньої, організаційної, інформаційної,
консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти
здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти» факультету
факультету «Дизайн середовища»
спеціальності 191 «Архітектура та містобудування»
ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»
весняний семестр 2021/2022 н. р.)**

Опитування здобувачів вищої освіти щодо організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки за визначеною освітньою програмою здійснюється відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в ХАРКІВСЬКІЙ ДЕРЖАВНІЙ АКАДЕМІЇ ДИЗАЙНУ І МИСТЕЦТВ.

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки - студентів факультету «Дизайн середовища» спеціальності 191 «Архітектура та містобудування» ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»

Опитування проводилось 04.02.2022 – 08.02.2022 р. Характеристика вибірки: 30 респондентів – (85,7% від загальної кількості) студентів 1-4 курсів (освітньо-професійна програма «Архітектурно-ландшафтне середовище», денна форма навчання).

Опитування щодо оцінювання рівня освітньої підтримки здобувачів освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання є одним з важливих інструментів забезпечення якості освіти, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

Унікальна особливість навчання в ХАРКІВСЬКІЙ ДЕРЖАВНІЙ АКАДЕМІЇ ДИЗАЙНУ І МИСТЕЦТВ – невелика чисельність здобувачів у студентських групах, члени яких навчаються за освітньо-професійними програмами на факультеті «Дизайн середовища». Ця особливість полегшує реалізацію індивідуального підходу до підготовки здобувачів, але утруднює проведення кількісного аналізу отриманих результатів з дотриманням належних критеріїв репрезентативності. Отже, зосередимося на змістовному аналізі результатів анкетування (6 «закритих» питань).

Результати аналізу відповідей на питання: В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»? свідчать про те, що абсолютна більшість респондентів (90%) задоволені рівнем підтримки з боку деканату – повністю задоволених 35% опитуваних, в більшій мірі – 55%.

Незначна кількість (10%) респондентів вважають, що рівень підтримки можна було б і підсилити.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»?» представлені у таблиці 1.

Таблиця 1

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку деканату в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задовольняє	35
В більшій мірі	55
Бажано посилити	10

Кількість відповідей на питання щодо задоволеності рівнем інформаційної та організаційної підтримки з боку кураторів не дуже різниться із кількістю відповідей на питання щодо задоволеності рівнем підтримки з боку деканату – абсолютна більшість опитуваних (76,7%) підтримкою з боку кураторів задоволені. Повністю відповідає очікуванням щодо підтримки в освітньому процесі кураторами 50% студентів, які брали участь в опитуванні, 26,7% респондентів також задоволені, але не повністю – на жаль, ніхто з опитуваних не пояснив, які саме очікування підтримки з боку кураторів не виправдувались. Опитуванні виявило і незадоволених – 23,3% респондентів вважають, що рівень підтримки бажано посилити.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»?» представлені у таблиці 2.

Таблиця 2

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку куратора в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задоволені	50
В більшій мірі	26,7
Бажано посилити	23,3

Опитування показало, що абсолютна більшість студентів, які опановують освітньо-професійну програму «Архітектурно-ландшафтне середовище» високо оцінюють підтримку, яку здійснюють викладачі

випускової кафедри – підтримка повністю відповідає очікуванням 40% опитуваних, у більшій мірі – 53,3% студентів, які брали участь у анкетуванні. Вважають, що рівень підтримки бажано посилити лише 6,7% респондентів. Незадоволених у ході опитування не виявлено.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище»? представлені у таблиці 3.

Таблиця 3

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас інформаційна, організаційна підтримка з боку кафедри в освітньому процесі на ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище?»»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю задоволені	40
В більшій мірі	53,3
Бажано посилити	6,7

Свідчення високого рівня організації правової допомоги студентам Харківської державної академії дизайну і мистецтв – 20% респондентів указали, що їм відомо про можливість отримати безкоштовну консультацію юриста академії, при тому 80% опитуваних пояснили, що у них необхідності у консультаціях не виникало.

Результати відповідей на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?» представлені у таблиці 4.

Таблиця 4

- *Відповіді на питання: «Чи надано Вам можливість вільно звернутися за безкоштовною консультацією до юриста академії у разі необхідності?»»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Так	20
Не виникало потреби	80

При відповіді на питання щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки з боку профспілки, думки респондентів поділилися – майже третина опитуваних (26,7%) повністю задоволених, серед тих, хто брав участь в анкетуванні, задоволені «більшою частиною» 43,3% опитуваних. Указали, що вони «задоволені у цілому» 30% респондентів. Анкетування «незадоволених» не виявило.

Результати відповідей на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам,

студентські квитки (isic), отримання академічних та соціальних стипендій)?» представлені в таблиці 5.

Таблиця 5

- *Відповіді на питання: «В якій мірі задовольняє Вас соціальна підтримка з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (isic), отримання академічних та соціальних стипендій)?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
Повністю	26,7
В більшій частині	43,3
Задовольняє в цілому	30

Опитування проводилось на початку лютого, і студентів першого курсу, які вже мали можливість протягом осіннього семестру сформувані ґрунтовні думки щодо якості підтримки студентів у навчальному процесі адміністрацією академії, залучили до опитування. Серед респондентів 26,7% першого курсу, студентів 2 курсу 36,7%, студентів 3 курсу 30% від загальної кількості тих, хто брав участь в опитуванні. Найменшу активність проявили студенти останнього, 4 курсу бакалаврату – лише 6,6% з них виявили бажання брати участь в опитуванні.

Результати відповідей на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?» представлені у таблиці 6.

Таблиця 6

- *Відповіді на питання: «На якому курсі Ви навчаєтесь?»*

Варіанти відповіді	Частка респондентів, що обрали відповідь, %
1 курс	26,7
2 курс	36,7
3 курс	30
4 курс	6,6

Дані проведеного аналізу дозволяють зробити позитивні висновки щодо оцінки студентами, які навчаються за ОПП «Архітектурно-ландшафтне середовище» рівня освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, яку вони можуть отримати під час навчання у Харківської державної академії дизайну і мистецтв.

Кількість студентів факультету «Дизайн середовища» – один із факторів, який сприяв формуванню унікальної атмосфери: кафедри, деканат (на різницю від «гігантів» – ЗВО «ХПІ», з тисячами студентів) ближче до студентів, ніж у закладах освіти з великою кількістю здобувачів.

Підхід, у рамках парадигми студентоцентрованості, за яким студента розглядають як суб'єкта із власними унікальними інтересами, потребами,

досвідом та бекграундом, і який спроможний бути автономним і відповідальним учасником освітнього процесу передбачає, що студент, як самодостатня і відповідальна особистість, не потребує особливої підтримки у своїх навчальних і особистих справах і починаннях.

Протилежністю цього підходу є парадигма – студент як об’єкт навчання, який не спроможний на повноцінну агентність, а отже потребує виховання і догляду.

У парадигмі студента–як–об’єкта останній неспроможній самостійно формулювати власні інтереси та потреби, а тому заклад вищої освіти патерналістично вирішує, що і як мають вчити студенти.

Про прагнення взяти на себе відповідальність за вибір освітніх маршрутів і результати навчання свідчить те, що серед здобувачів тих, хто вважає, що дорослі люди, студенти закладу вищої освіти не потребують якогось особливого піклування – більшість. Значно менша кількість серед тих, хто брав участь в опитування (від 6,7% до 23,3%) бажають підсилити рівень всілякої підтримки з боку деканату, кафедр, кураторів – що є непрямим показником рівня особистісної зрілості опитуваних, які прагнуть перекласти відповідальність за ефективність освітнього процесу на когось (деканат, кафедра, куратори...) хто б надав їм інформаційну підтримку і виказують незадоволення, але не утруднюють себе найпростішою дією – зверненням до інформації у відкритому доступі, зокрема, на сайті <https://ksada.org/>.

Абсолютна більшість респондентів задоволені рівнем соціальної підтримки з боку профспілки.

Показник рівня стабільності, передбачуваності і відчуття захищеності, яке забезпечує керівництво Харківської державної академії дизайну і мистецтв студентам – свідчення 80% респондентів про те, що вони не стикалися з необхідністю звертатися по консультацію (хоча б і безкоштовну) до юриста академії.

На жаль, студенти не проявили активності і у доповненні «закритих» питань – не пояснили, як саме і у чому конкретно вони бачать «посилення» рівня підтримки (інформаційної, організаційної...).

Лише 16,7% студентів з тих, хто брав участь в опитуванні, надали розгорнуті відповіді на одне «відкрите» питання: «Ваші пропозиції та побажання?».

Нижче як приклади наведено найбільш показові та водночас типові коментарі (орфографія збережена).

- Хотілося б отримувати більше інформації щодо конкурсів, іноземних практик, конференцій, фахових лекцій та проведення мотиваційних заходів для студентів з теми попередньо наведених заходів. Більше можливостей для студентів встановлювати зв'язки та знайомства з спеціалістами, бюро в сфері архітектури.
- Більше розеток чи подовжувачів для роботи з ноутбуками в аудиторіях
- Своєчасне оновлення актуальної інформації на сайті

Щодо побажань – їх зміст свідчить про зневагу студентів (тих, хто виказав побажання щодо «підсилення» рівня інформаційної підтримки – а таких від 6,7% до 23,3%) до офіційних джерел інформації – зокрема, сайту Академії <https://ksada.org/> з вичерпною інформацією щодо діяльності профспілки Академії, там же – і про потенційну можливість отримати соціальну підтримку:

Члени організації захищені від багатьох можливих неприємностей при рішенні трудових суперечок, вони мають право:

- на одержання безкоштовної юридичної допомоги в профспілкових органах; матеріальну допомогу від організації;
- оздоровити дітей до 14 років зі значними знижками;
- оформити міжнародні студентські білети (isic) або білети для викладачів (itic) зі значними знижками;
- безкоштовну допомогу при оформленні пенсій, компенсаційних виплат.

А також мають всі права і обов'язки, які визначені уставом організаціїⁱ.

На сайті Академії постійно оновлюють інформацію щодо організації навчального процесу, вичерпну інформацію про розклад занять можна отримати на <http://portal.ksada.org:8090/time-table/teacher?type=1>, контактну інформацію щодо спілкування з викладачами наведено у силлабусах навчальних дисциплін.

Результати аналізу даних, отриманих у ході моніторингу рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти» факультету «Дизайн середовища» освітньо-професійної програми «Архітектурно-ландшафтне середовище» дають змогу зробити висновки про те, що студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь) та покращення управлінських процесів в Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

11.02.2022 р.

Голова робочої групи
з забезпечення якості
освітньої діяльності ХДАДМ

Наталя БІЛЬДЕР

ⁱⁱ <https://ksada.org/1profspilka.html>