

ЗВІТ

про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів першого (бакалаврат) і другого (магістратура) рівня вищої освіти факультету Дизайн весняний семестр 2025/2026 н. р.

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Харківській державній академії дизайну і мистецтв відповідно до Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти в Харківській державній академії дизайну і мистецтвⁱ Робочою групою із забезпечення якості освітньої діяльностіⁱⁱ було проведено опитування здобувачів першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо задоволеності освітнім середовищем відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 № 686).

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студент-центрованого навчання.

Навчання у Харківській державній академії дизайну і мистецтв, як і у всіх навчальних закладах України, протікає в реаліях сьогодення, що обумовлює необхідність всіх учасників освітнього процесу адаптуватися до діяльності в умовах воєнного стану. Це і вимушене переміщення студентів і викладачів Академії у інші регіони не тільки України, але й за кордони нашої держави, необхідність проводити заняття у дистанційній та змішаних формах, що особливо складно і для викладачів, і для студентів з урахування особливостей навчання у закладі вищої художньої освіти і, найголовніше – психологічна готовність викладачів і студентів адаптуватися до умов навчання під час війни. На час проведення опитування Харків – у зоні бойових дійⁱⁱⁱ.

Мета моніторингу – отримати інформацію про суб'єктивну оцінку здобувачами рівня задоволеності освітнім середовищем в академії у період дії воєнного стану в Україні.

Опитування проводилось 26 травня - 02 червня 2026 року шляхом анонімного анкетування, за допомогою Google-форм. Характеристика вибірки: група гомогенна за ознакою факультету.

При організації навчання за фаховими дисциплінами унікальною особливістю Харківської державної академії дизайну і мистецтв є невелика чисельність здобувачів у студентських групах. Ця особливість полегшує реалізацію індивідуального підходу до підготовки здобувачів, але ускладнює проведення кількісного аналізу отриманих результатів з дотриманням належних критеріїв репрезентативності.

Студентам було запропоновано оцінити задоволеність освітнім середовищем за порядковою шкалою оцінок (шкалою Лайкерта). Позитивне ставлення студента до питання/твердження кодується більшим числом (це число 7), а негативне – меншим (число 1). Шкала оцінювання 1-7, де $\bar{x}$ – середня оцінка (average rating):

Шановні здобувачі!

З метою удосконалення процесу підготовки здобувачів вищої освіти просимо висловити свою думку щодо освітнього середовища на факультеті Дизайн.

Будь ласка, прочитайте питання/твердження і оцініть за 7-бальною шкалою (1 – найменше, 7 – найвище) рівень задоволеності освітнім середовищем факультету на якому Ви навчаєтесь – Дизайн.

За бажанням скористайтесь опцією «інший варіант». У такому разі в довільній короткій формі сформулюйте Ваші пропозиції щодо оптимізації освітнього середовища факультету Дизайн.

Зібрана інформація є суворо конфіденційною і буде використана для аналізу тільки в узагальненому вигляді.

Для нас цінна Ваша особиста думка.

Дякуємо за співпрацю.

Результати опитування:

1. Змішане в Академії за умовами дії воєнного стану було організовано ефективно.

На суб'єктивну думку здобувачів, які брали участь в опитуванні ($\bar{x}=4.19$), дистанційне навчання в Академії за умовами дії воєнного стану було організовано ефективно.

2. Я задоволений(на) рівнем організації теоретичних занять в умовах змішаного навчання під час воєнного стану.

Респонденти позитивно ($\bar{x}=4.94$) оцінили рівень організації теоретичних занять в умовах дистанційного навчання під час воєнного стану.

3. Я задоволений(на) організацією практичних занять за фахом в умовах змішаного навчання під час воєнного стану.

Респонденти позитивно ($\bar{x}=4.56$) оцінили зусилля викладачів з організації практичних занять в умовах дистанційного навчання.

4. Методи навчання мені подобаються та є ефективними для набуття теоретичних знань та практичних навичок з фаху.

Студенти надали позитивну ($\bar{x}=4.22$) оцінку методам навчання, які задіяні для набуття теоретичних знань та практичних навичок з фаху.

5. Я ознайомлений(на) з переліком обов'язкових дисциплін освітньо-професійної програми, за якою навчаюся.

Опитування виявило високий ($\bar{x}=6.22$) рівень обізнаності здобувачів з переліком обов'язкових дисциплін освітньо-професійної програми, за якими вони навчаються.

6. Я ознайомлений(на) з пропозиціями щодо вибіркового дисциплін освітньо-професійної програми, за якою навчаюся.

За суб'єктивними оцінками здобувачів, вони в достатній мірі ($\bar{x}=5.75$) ознайомлені з пропозиціями щодо вибіркового дисциплін освітньо-професійної програми, за якими навчаються.

7. Здобувачам забезпечено вільний вибір вибіркового дисциплін, запропонованих на освітній програмі, за якою я навчаюся.

Переважає більшість здобувачів ($\bar{x}=6.00$) погодилися з твердженням щодо можливостей вільного вибору вибіркового дисциплін, запропонованих на освітніх програмах, за якими вони навчаються на факультеті Дизайн.

8. Здобувачі факультету Дизайн поінформовані щодо можливостей академічної мобільності, грантових програм, участі у міжнародних і всеукраїнських конференціях та інших заходах.

Переважає більшість ($\bar{x}=5.56$) респондентів указала, що вони поінформовані щодо можливостей академічної мобільності тощо.

9. На факультеті Дизайн забезпечено реалізацію принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу

На думку більшості ($\bar{x}=5.75$) студентів реалізацію принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу на факультеті Дизайн забезпечено.

10. На освітній програмі, за якою я навчаюся на факультеті Дизайн забезпечено прозорість оцінювання академічних результатів навчання.

Студенти, які брали участь в опитуванні, високо ($\bar{x}=5.19$) оцінили рівень забезпечення прозорості оцінювання академічних результатів навчання на факультеті Дизайн.

11. Освітня програма, за якою я навчаюся на факультеті Дизайн враховує сучасні вимоги практичної діяльності.

На суб'єктивну думку респондентів освітні програми, за якими вони навчаються на факультеті Дизайн достатньою мірою ($\bar{x}=4.41$) враховують сучасні вимоги практичної діяльності.

12. Освітня програма, за якою я навчаюся на факультеті Дизайн адаптована до освітнього процесу в умовах змішаного формату навчання

Більшість опитованих ($\bar{x}=5.41$) вважає, що освітні програми, за якими вони навчаються на факультеті Дизайн адаптовані до освітнього процесу в умовах дистанційного формату навчання.

13. Освітня програма підготовки фахівців, за якою я навчаюся на факультеті Дизайн відповідає сучасним вимогам ринку праці

Здобувачі позитивно ($\bar{x}=4.16$) оцінили рівень відповідності сучасним вимогам ринку праці освітніх програм підготовки фахівців, за якими вони навчаються на факультеті Дизайн.

14. Я в цілому задоволена(ний) якістю освітніх послуг, процесом викладання, способами подачі матеріалу на освітній програмі, за якою я навчаюся.

Студенти, які брали участь в опитування, позитивно ($\bar{x}=4.41$) оцінили якість освітніх послуг, процес викладання, способи подачі матеріалу на освітніх програмах, за якими вони навчаються на факультеті Дизайн.

15. Мене задовольняє інформаційна, організаційна підтримка з боку адміністрації Академії.

На суб'єктивну думку студентів, які брали участь в опитування, їм забезпечено достатній ($\bar{x}=4.84$) рівень інформаційної, організаційна підтримка з боку адміністрації Академії.

16. Мене задовольняє соціальна підтримка в умовах воєнного стану з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (isic), отримання академічних та соціальних стипендій).

Здобувачі надали вищу за середнє ($\bar{x}=4.87$) оцінку рівню соціальної підтримки студентам з боку профспілки Академії в умовах воєнного стану.

17. Мені відомо про можливість звернутися за психологічною підтримкою (безкоштовні консультації) до психологів Академії у разі необхідності.

Опитування виявило, що не всі студенти достатньою мірою ($\bar{x}=3.91$) поінформовані щодо можливості отримати консультації психологів Академії

18. Мені відомо про можливість звернутися за безкоштовною юридичною консультацією (юрист Академії) у разі необхідності.

За результатами опитування не всі респонденти ($\bar{x}=3.81$) обізнані щодо можливості отримати консультації юриста Академії.

19. Я задоволена(ний) тим, що навчаюся у Харківській державній академії дизайну і мистецтв

Опитування виявило високий ($\bar{x}=5.22$) рівень задоволеності респондентів тим, що вони навчаюся у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Здобувачам було запропоновано: «Дайте, будь ласка, відповіді на запитання, використовуючи запропоновані варіанти. Якщо жоден із них Вас не влаштовує, скористайтесь опцією «інший варіант». У такому разі в довільній короткій формі сформулюйте, що саме Ви вважаєте іншим варіантом відповіді.

Зібрана інформація є суворо конфіденційною і буде використана для аналізу тільки в узагальненому вигляді, але якщо у Вас є історії, які Ви хочете розповісти окремо, то можете писати нам на електронну пошту skrynia.doviry@ksada.org.

20. Респондентам було запропоновано обрати не більш трьох варіантів вибору відповіді на питання: «Ви обрали для навчання Харківську державну

академію дизайну і мистецтв, тому що... (оберіть не більше трьох варіантів відповідей).

- ХДАДМ відомий і престижний заклад вищої освіти
- У ХДАДМ висока якість освіти
- У ХДАДМ великий вибір напрямків підготовки
- Обрав(ла) навчання в ХДАДМ щоб освоїти новий напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання
- У ХДАДМ здобувачам забезпечена концептуальна, ідейна та спеціально-фахова підтримка з боку викладачів та академічної спільноти
- Інше (вказіть, що саме)

Результати аналізу рейтингу вибору варіантів відповідей на питання свідчать: за пріоритетом вибору думки респондентів не співали.

Указали, що обрали навчання в ХДАДМ щоб освоїти новий напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання 28,1% респондентів (перше місце у рейтингу).

Друге місце у рейтингу поділили указані мотиви вибору:

- як вирішальний мотив вибору навчального закладу 25% респондентів означили великий вибір напрямків підготовки, який пропонує абітурієнтам Харківська державна академія дизайну і мистецтв (друге місце у рейтингу);
- репутація ХДАДМ виявилась вирішальною для 25% здобувачів. Опитувані відмітили, що обрали заклад тому, що академія – відомий і престижний заклад вищої освіти.

Указали, що обрали Академію тому, що впевнені у високій якості освіти 6,3% студентів.

Респонденти (15,6% від загальної кількості студентів, які брали участь в опитуванні) відгукнулись на пропозицію поширити кількість варіантів мотивів вибору навчального закладу. Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- Років 5 назад тут дійсно був якісний заклад освіти (так казали)
- Має нагоду поїхати на Erasmus
- Доступний ЗВО, освідомлена про навчальний процес.
- Для вивчення традиційної 2D анімації
- Бо він в Харкові, бо профільний університет

Рейтинг варіантів вибору – у таблиці 1.

Таблиця 1

- *Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «Ви обрали для навчання Харківську державну академію дизайну і мистецтв, тому що...»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	Обрав (ла)навчання в ХДАДМ щоб освоїти новий напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання	28,1
2	У ХДАДМ великий вибір напрямків підготовки	25
	ХДАДМ відомий і престижний заклад вищої освіти	25
3	У ХДАДМ висока якість освіти	6,3
4	Інше	15,6

21. Респондентам було запропоновано обрати не більш трьох варіантів вибору відповіді на питання: «З якого джерела Ви отримали інформацію про Харківську державну академію дизайну і мистецтв?»

- Від знайомих, батьків, родичів
- Офіційний сайт ХДАДМ, рейтинги, відгуки
- Від студентів/випускників Академії
- День відкритих дверей ХДАДМ
- Від викладачів іншого навчального закладу
- Мала Академія дизайну і мистецтв
- Реклама в метро
- Реклама в соціальних мережах
- Консультації викладачів Академії
- Інше (вказіть, що саме)

Перше місце у рейтингу варіантів вибору відповідей на питання(37,5%) - інформацію про Академію майбутні абітурієнти отримали від знайомих, батьків, родичів.

Сайт Академії як основне джерело інформації про навчальний заклад указали 18,8% студентів, які брали участь в опитуванні. Указали, що отримали інформацію від студентів і випускників 18,8% респондентів (друге місце у рейтингу).

Інформацію про Академію отримали від викладачів інших навчальних закладів 9,4% опитуваних. Дізналися про Академію у ході Дня відкритих дверей 9,4% студентів, які брали участь в опитуванні (третє місце у рейтингу).

Респонденти (6,1% від загальної кількості студентів, які брали участь в опитуванні) відгукнулись на пропозицію поширити кількість варіантів відповідей на питання щодо джерела інформації про навчальний заклад. Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- Ціленаправлено дивилась в інтернеті дизанерські навчальні заклади
- Шукала самостійно університети

Рейтинг варіантів вибору – у таблиці 2.

Таблиця 2

- *Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «З якого джерела Ви отримали інформацію про Харківську державну академію дизайну і мистецтв?»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	Від знайомих, батьків, родичів	37,5
2	Офіційний сайт ХДАДМ, рейтинги, відгуки	18,8
	Від студентів/випускників Академії	18,8
3	Від викладачів іншого навчального закладу	9,4
	День відкритих дверей ХДАДМ	9,4
4	Інше (вказіть, що саме)	6,1

22 Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти, які навчаються за освітньо-професійною програмою Графічний дизайн (54,8% від загальної кількості респондентів).

Результати відповідей на питання: «Я навчаюсь за освітньо-професійною програмою....» відображено у таблиці 3.

Таблиця 3

- *Результати відповідей на питання: Я навчаюсь за освітньо-професійною програмою....»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2

Графічний дизайн	54,8
Мультимедійний дизайн	38,7
Індастріал дизайн	6,5
Дизайн візуальних комунікацій	-
Промисловий дизайн 3D об'єктів	-
Інноваційний дизайн	-

23 Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти 3 курсу бакалаврата (41,9% від загальної кількості респондентів).

Результати відповідей на питання: «Я студент(ка)....» відображено у таблиці 4.

Таблиця 4

- *Результати відповідей на питання: «Я студент(ка)....»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
1 курсу бакалаврату	38,7
2 курсу бакалаврату	12,9
3 курсу бакалаврату	41,9
4 курсу бакалаврату	6,5
1 курсу магістратури	-
2 курсу магістратури	-

24 Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти віком 20-22 років (54,8% від загальної кількості респондентів).

Результати відповідей на питання: «Скільки Вам років?» відображено у таблиці 5.

Таблиця 5

- *Результати відповідей на питання: «Скільки Вам років?»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
18-19	41,9
20-22	54,8
23-25	-
27-29	-
Старше за 30	3,2

25 Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, в ХДАДМ потрібен «Центр кар'єри», діяльність якого спрямована на підвищення конкурентоспроможності здобувачів освітніх послуг на ринку праці?» відображено у таблиці 6.

Таблиця 6

- Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, в ХДАДМ потрібен «Центр кар'єри», діяльність якого спрямована на підвищення конкурентоспроможності здобувачів освітніх послуг на ринку праці?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Потрібен	66,8
Не замислювався(лась) над цим питанням	31,3
Не потрібен	-

26 Результати відповідей на питання: «Де Ви зараз перебуваєте?» відображено у таблиці 7.

Таблиця 7

- Результати відповідей на питання: «Де Ви зараз перебуваєте?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Перебуваю в межах України (внутрішньо переміщена особа)	40,6
Перебуваю за межами України	25
Не змінював (-ла) місце проживання з початку воєнного стану	34,4

27 Результати відповідей на питання: «Чи плануєте повертатись у Харків?» відображено у таблиці 8.

Респонденти (13% від загальної кількості опитуваних) відгукнулись на пропозицію поширити кількість варіантів відповідей щодо місці перебування на момент опитування. Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- Не перебуваю у Харкові, бо не живу там.
- Іноді приїжджаю до Харкова

- Живу в іншому місті
- Якщо треба буде приїхати, то приїду. Але повертатися поки війна не планувала без потреби

Таблиця 8

- Результати відповідей на питання: «Чи плануєте повертатись у Харків?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Я перебуваю у Харкові	29
До закінчення війни не планую повертатись	41,9
Планую на початок нового навчального року повернутися до Харкова	-
Не планую на початок нового навчального року повернутися до Харкова	16,1
Інше (якщо Ви обрали цей варіант, будь ласка, зазначте, що саме?)	13

28 Результати відповідей на питання: «Якщо Вам буде надано таку можливість, чи готові Ви відвідувати заняття офлайн?» відображено у таблиці 9.

Таблиця 9

- Результати відповідей на питання: «Якщо Вам буде надано таку можливість, чи готові Ви відвідувати заняття офлайн?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	21,9
Ні	34,3
Важко сказати	43,8

29 Результати відповідей на питання: «Чи відвідуєте ви заняття зараз, під час змішаної форми навчання?» відображено у таблиці 10.

Таблиця 10

- Результати відповідей на питання: «Чи відвідуєте ви заняття зараз, під час змішаної форми навчання?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	36,7
Ні	30
За можливістю	33,3

30 Абсолютна більшість опитуваних (90,6%) указали, що не стикалися ви з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі

Результати відповідей на питання: «Чи стикалися ви з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі?» відображено у таблиці 11.

Таблиця 11

- Результати відповідей на питання: «Чи стикалися ви з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	90,6
Важко сказати	9,4

31. Здобувачам, які погодились брати участь в опитуванні, було запропоновано уточнити свій вибір варіанту відповіді: «Якщо в попередньому питанні ви обрали варіант «Так» напишіть, що це була за ситуація». Варіант «Так» не обрав жоден з респондентів, також не виявились бажаючі надати розгорнуті пояснення.

32 Респонденти (83,9% від загальної кількості опитуваних, указали, що їм невідомі випадки, коли інші студенти надавали неправомірну вигоду викладачам.

Результати відповідей на питання: «Чи відомі вам випадки, коли інші студенти надавали неправомірну вигоду викладачам під час навчання у весняному семестрі?» відображено у таблиці 12.

Таблиця 12

- Результати відповідей на питання: «Чи відомі вам випадки, коли інші студенти надавали неправомірну вигоду викладачам під час навчання у весняному семестрі?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	83,9
Чув(-ла), але не впевнений(-а)	16,1

33 Результати відповідей на питання: «Чи знаєте ви, куди звертатися в разі виявлення фактів корупції?» відображено у таблиці 13.

Таблиця 13

- Результати відповідей на питання: «Чи знаєте ви, куди звертатися в разі виявлення фактів корупції?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	53,1
Ні	25
Не замислювався(лась) над цим питанням	21,9

34 Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам що означає термін «булінг»?» відображено у таблиці 14.

Таблиця 14

- Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам що означає термін «булінг»?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	100
Ні	-
Не замислюваласьь (замислювався) над цим питанням	-

35 Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти булінгу?» відображено у таблиці 15.

Таблиця 15

- *Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти булінгу?»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	10,6
Ні	43,8
Важко відповісти	45,8

36. Респонденти (81,9% від загальної кількості опитуваних, указали, що їм невідомо про факти сексуальних домагань.

Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти сексуальних домагань?» відображено у таблиці 16.

Таблиця 16

- *Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти сексуальних домагань?»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	81,9
Важко відповісти	18,1

37.Здобувачам, які погодились брати участь в опитуванні. Було запропоновано обрати варіант відповіді на питання: «До кого б Ви звернулися по допомогу, якщо хтось зазнає сексуальних домагань (оберіть варіант відповіді)?».

Як непрямий показник рівня особистісної зрілості і правової грамотності опитуваних – перше місце у рейтингу зайняло звернення до поліції.

Рейтинг варіантів вибору відображено у таблиці 17.

Таблиця 17

- Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «До кого б Ви звернулися по допомогу, якщо хтось зазнає сексуальних домагань»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	Заявити в поліцію	34,4
2	Доповісти декану/куратору	28,1
3	Не замислювалась (замислювався) над цим питанням	21,9
4	Повідомити адміністрацію академії	9,4
5	Звернутися до батьків	3,1
	Звернутись до психолога академії	3,1

38. Здобувачам було запропоновано відповісти на питання: «Чи відомо Вам про конфліктні ситуації, що відбувалися в Академії?»

Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про конфліктні ситуації, що відбувалися в Академії?» відображено у таблиці 18.

Таблиця 18

- Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про конфліктні ситуації, що відбувалися в Академії?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
2	3
Так	34,4
Ні	40,6
Чув(-ла), але не впевнений(-а)	25

39. Респондентам запропоновано обрати варіант відповіді щодо уточнення виду конфліктної ситуації – «Виділіть види конфліктів, з якими ви найчастіше стикаєтесь?»:

- Між студентами у навчальному процесі
- Між студентами та керівництвом
- Між студентами та викладачами
- У міжособистісних відносинах

Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «Виділіть види конфліктів, з якими ви найчастіше стикаєтесь?» відображено у таблиці 19.

Таблиця 19

- Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «Виділіть види конфліктів, з якими ви найчастіше стикаєтесь?»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	Між студентами та викладачами	63,3
2	У міжособистісних відносинах	23,4
3	Між студентами у навчальному процесі	10
4	Між студентами та керівництвом	3,3

40. Респондентам запропоновано обрати варіант відповіді на питання: «Які заходи, на Вашу думку, сприятимуть запобіганню та розв'язанню конфліктних ситуацій?»:

- Групові тренінги
- Звернення за допомогою до психолога
- Втручання третіх (незацікавлених) осіб
- Звернення до правоохоронних органів

Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «Які заходи, на Вашу думку, сприятимуть запобіганню та розв'язанню конфліктних ситуацій?» відображено у таблиці 20.

Таблиця 20

- Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «Які заходи, на Вашу думку, сприятимуть запобіганню та розв'язанню конфліктних ситуацій?»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	Втручання третіх (незацікавлених) осіб	38,7
2	Звернення за допомогою до психолога	29
3	Групові тренінги	22,6
4	Звернення до правоохоронних органів	9,7

41 Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Академії?

Результати відповідей на питання: «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Академії?» відображено у таблиці 21.

Таблиця 21

Результати відповідей на питання: «Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Академії?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
2	3
Так	25
Ні	50
Важко відповісти	25

Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівня вищої освіти освітнім середовищем на факультеті Дизайн Харківської державної академії дизайну і мистецтв.

За всіма позиціями, винесеними на оцінювання, студенти факультету Дизайн надали виключно високі оцінки.

Здобувачі, які брали участь в опитуванні, високо оцінили зусилля викладачів і керівництва академії по формуванню освітнього середовища і відзначили високу якість організації освітнього процесу і зусиль керівництва академії і викладачів, які забезпечують навчальний процес на факультеті.

Більшість студентів, які брали участь в опитуванні, задоволені рівнем забезпечення організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів з боку адміністрації, рівню соціальної підтримки студентам з боку профспілки Академії в умовах воєнного стану.

Опитування виявило, що не всі студенти достатньою мірою поінформовані щодо можливості отримати консультації психологів і юриста Академії.

Між тим ц вільному доступі на сайті Академії – у розділі «Психологічна підтримка» - вичерпна інформація про можливість отримати безкоштовну психологічну допомогу і розклад консультацій психолога.^{iv}

Опитування виявило високий рівень задоволеності респондентів тим, що вони навчаюся у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

За аналізом даних, отриманих у ході оцінювання якості освітнього процесу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти студентами факультету Дизайн домінуючий мотив вибору навчального закладу – бажання освоїти новий

напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання, логічно, що друге місце рейтингу мотивів вибору поділили: репутація відомого і престижного закладу освіти і наявність великого вибору напрямків підготовки, який пропонує абітурієнтам Харківська державна академія дизайну і мистецтв. Трете місце у рейтингу варіантів відповідей – впевненість респондентів у тому, що Академія забезпечує високу якість освіти.

Перше місце у рейтингу варіантів вибору відповідей на питання: «З якого джерела Ви отримали інформацію про Харківську державну академію дизайну і мистецтв?» - знайомі, батьки та родичі.

Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти, які навчаються за освітньо-професійною програмою Графічний дизайн.

Здобувачі, які на момент опитування навчалися на 3 курсі, проявили найбільшу активність, що свідчить про небайдужість і зацікавленість у формування освітнього середовища Академії (вікова група 20-22 роки).

На суб'єктивну думку більшості з загальної кількості студентів, які брали участь в опитуванні, в ХДАДМ потрібен «Центр кар'єри», діяльність якого спрямована на підвищення конкурентоспроможності здобувачів освітніх послуг на ринку праці.

На момент проведення опитування більша частина респондентів указали, що: «Перебуваю в межах України (внутрішньо переміщена особа)».

Значна кількість респондентів указали, що до закінчення війни не планують повертатись до Харкова. Указали, що на момент опитування перебували у Харкові 29% від загальної кількості опитуваних.

Студенти, які брали участь в опитуванні (21,9%), виказали готовність відвідувати заняття офлайн, якщо їм буде надано таку можливість. Не визначились щодо готовності відвідувати заняття офлайн 43,8% респондентів, що природньо – опитування проводилось наприкінці навчального року, а під час криз, економічної нестабільності чи війни горизонт планування критично звужується, зміщуючи фокус на виживання та адаптацію до поточних умов.

Серед тих, хто брав участь в опитуванні більш, ніж третина з загальної кількості (36,7%) респондентів указали що вони відвідують заняття зараз (у весняному семестрі), під час змішаної форми навчання.

Абсолютна більшість респондентів (90,6% від загальної кількості здобувачів, які брали участь в опитуванні) указали, що вони не стикалися з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі, їм невідомо про факти корупції, випадки, коли студенти надавали неправомірну вигоду викладачам (83,9%).

Опитування виявило, що є студенти, які нехтують можливістю отримувати інформацію, яка є у вільному доступі на сайті академії, зокрема, щодо «скриньки довіри», роботи уповноваженого з антикорупційної діяльності^v.

До речі, адреса «ящика» як «скриньки довіри» - у формулюванні питань анкети: «Зібрана інформація є суворо конфіденційною і буде використана для аналізу тільки в узагальненому вигляді, але якщо у Вас є історії, які Ви хочете розповісти окремо, то можете писати нам на електрону пошту skrynia.doviry@ksada.org.»

За результатами опитування респондентам відомо, що означає термін «булінг», але ж з фактами булінгу вони не стикалися, або ж утруднились з відповіддю. Це очікувано, якщо брати до уваги, що з часів пандемії заняття в Академії проводяться у дистанційній чи змішаних формах.

Переважна кількість опитуваних указали, що їм невідомо про факти сексуальних домагань.

Про високій рівень правової культури свідчить перше місце у рейтингу довіри – поліція (серед варіантів відповіді на питання: «До кого б Ви звернулися по допомогу, якщо хтось зазнає сексуальних домагань?»)

Здобувачам, які погодились брати участь в опитуванні, було запропоновано уточнити свій вибір варіанту відповіді: «Якщо в попередньому питанні ви обрали варіант «Так» напишіть, що це була за ситуація». Варіант «Так» не обрав жоден з респондентів, також не виявились бажані надати розгорнуті пояснення.

Респондентам відомо про конфліктні ситуації, що відбувалися в Академії, На першому місці рейтингу серед видів конфліктів в Академії – конфлікти між студентами та викладачами, а найвпливовіший захід для запобігання та розв'язання конфліктних ситуацій – втручання третіх (незацікавлених) осіб (перше місце у рейтингу варіантів відповідей на питання).

Студенти, які брали участь в опитуванні указали, що не всі вони ознайомлені з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в академії, або ж утруднились з відповіддю на питання.

Між тим вичерпна інформація про роботу конфліктної комісії – у вільному доступі на сайті Академії^{vi}

Сам факт згоди на участь і опитуванні, відповіді на відкриті питання студентів, які брали участь в опитуванні – знак підтримки і бажання зберегти зв'язок з академією, наочні свідчення того, що здобувачі усвідомлюють труднощі організації навчання у складний період дії воєнного стану і виказують довіру і повагу організаторам навчального процесу.

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити рівень (на суб'єктивну думку студентів) задоволеності освітнім середовищем.

Студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, поруч із вивченням поглядів викладачів, випускників і працевлаштуваних, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь) та покращення освітнього

середовища Харківській державній академії дизайну і мистецтв під час дії воєнного стану в важкі часи повномасштабного вторгнення.

05 червня 2026 року

Член робочої групи
із забезпечення якості
освітньої діяльності
ХДАДМ



Наталя БІЛЬДЕР

ⁱ <https://www.ksada.org/wp-content/uploads/2025/04/nove-polozhennya-z-yak-osvit-diyaln-1.pdf>

ⁱⁱ <https://www.ksada.org/wp-content/uploads/2024/06/yo-polog-rob-gr.pdf>

ⁱⁱⁱ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0664-25#n4>

^{iv} <https://www.ksada.org/psychologichna-pidtrymka/>

^v <https://www.ksada.org/upovnovazhenyj-z-antikorupczijnoyi-diyalnosti/>

^{vi} https://www.ksada.org/wp-content/uploads/2024/06/polozhennya_conflict.pdf