

ЗВІТ

про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів першого (бакалаврат) і другого (магістратура) рівня вищої факультету Дизайну весняний семестр 2024/2025 н. р.

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Харківській державній академії дизайну і мистецтв відповідно до Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти в Харківській державній академії дизайну і мистецтвⁱ Робочою групою із забезпечення якості освітньої діяльностіⁱⁱ було проведено опитування здобувачів першого (бакалаврат) і другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо задоволеності освітнім середовищем відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 № 686).

Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студент-центрованого навчання.

Навчання у Харківській державній академії дизайну і мистецтв, як і у всіх навчальних закладах України, протікає в реаліях сьогодення, що обумовлює необхідність всіх учасників освітнього процесу адаптуватися до діяльності в умовах воєнного стану. Це і вимушене переміщення студентів і викладачів Академії у інші регіони не тільки України, але й за кордони нашої держави, необхідність проводити заняття у дистанційній та змішаних формах, що особливо складно і для викладачів, і для студентів з урахування особливостей навчання у закладі вищої художньої освіти і, найголовніше – психологічна готовність викладачів і студентів адаптуватися до умов навчання під час війни. На час проведення опитування Харків – у зоні бойових дійⁱⁱⁱ.

Мета моніторингу – отримати інформацію про суб'єктивну оцінку здобувачами рівня задоволеності освітнім середовищем в академії у період дії воєнного стану в Україні.

Опитування проводилось 05-10 травня 2025 року. шляхом анонімного анкетування, за допомогою гугл-форм. Характеристика вибірки: в опитуванні взяло участь 329 респондентів - 71,8% від загальної кількості - 458 студентів факультету денної форми навчання, здобувачів першого (бакалаврського 407 студентів) та другого (магістерського 51 студент) рівня вищої освіти факультету Дизайну. Група гомогенна за ознакою факультету.

При організації навчання за фаховими дисциплінами унікальною особливістю Харківської державної академії дизайну і мистецтв є невелика чисельність здобувачів у студентських групах. Ця особливість полегшує

реалізацію індивідуального підходу до підготовки здобувачів, але ускладнює проведення кількісного аналізу отриманих результатів з дотриманням належних критеріїв репрезентативності.

Студентам було запропоновано оцінити задоволеність освітнім середовищем за порядковою шкалою оцінок (шкалою Лайкерта). Позитивне ставлення студента до питання/твердження кодується більшим числом (це число 7), а негативне – меншим (число 1). Шкала оцінювання 1-7, де $\bar{x}$ – середня оцінка (average rating):

Шановні здобувачі!

З метою удосконалення процесу підготовки здобувачів вищої освіти просимо висловити свою думку щодо освітнього середовища на факультеті Дизайну.

Будь ласка, прочитайте питання/твердження і оцініть за 7-бальною шкалою (1 – найменше, 7 – найвище) рівень задоволеності освітнім середовищем факультету Дизайну, на якому Ви навчаєтесь.

За бажанням скористайтесь опцією «інший варіант». У такому разі в довільній короткій формі сформулюйте Ваші пропозиції щодо оптимізації освітнього середовища факультету Дизайну.

Зібрана інформація є суворо конфіденційною і буде використана для аналізу тільки в узагальненому вигляді.

Для нас цінна Ваша особиста думка.

Дякуємо за співпрацю.

Результати опитування:

1. Дистанційне навчання в Академії за умовами дії воєнного стану було організовано ефективно.

На суб'єктивну думку здобувачів, які брали участь в опитуванні ($\bar{x}=5,025$), дистанційне навчання в Академії за умовами дії воєнного стану було організовано ефективно.

2. Я задоволений(на) рівнем організації теоретичних занять в умовах дистанційного навчання під час воєнного стану.

Респонденти позитивно ($\bar{x}=4,875$) оцінили рівень організації теоретичних занять в умовах дистанційного навчання під час воєнного стану.

3. Я задоволений(на) організацією практичних занять за фахом в умовах дистанційного навчання під час воєнного стану.

Респонденти позитивно ($\bar{x}=4,6$) оцінили зусилля викладачів з організації теоретичних занять в умовах дистанційного навчання.

4. Методи навчання мені подобаються та є ефективними для набуття теоретичних знань та практичних навичок з фаху.

Студенти надали позитивну ($\bar{x}=4,4$) оцінку методам навчання, які задіяні для набуття теоретичних знань та практичних навичок з фаху.

5. Я ознайомлений(на) з переліком обов'язкових дисциплін освітньо-професійної програми, за якою навчаюся.

Опитування виявило високий ($\bar{x}=5,925$) рівень обізнаності здобувачів з переліком обов'язкових дисциплін освітньо-професійної програм, за якими вони навчаються.

6. Я ознайомлений(на) з пропозиціями щодо вибіркового дисциплін освітньо-професійної програми, за якою навчаюся.

За суб'єктивними оцінками здобувачів, вони в достатній мірі ($\bar{x}=5,875$) ознайомлені з пропозиціями щодо вибіркового дисциплін освітньо-професійної програми, за якими навчаються.

7. Здобувачам забезпечено вільний вибір вибіркового дисциплін, запропонованих на освітній програмі, за якою я навчаюся.

Переважає більшість здобувачів ($\bar{x}=5,9$) погодилися з твердженням щодо можливостей вільного вибору вибіркового дисциплін, запропонованих на освітніх програмах, за якими вони навчаються на факультеті Дизайну.

8. Здобувачі факультету Дизайну поінформовані щодо можливостей академічної мобільності, грантових програм, участі у міжнародних і всеукраїнських конференціях та інших заходах.

Переважає більшість ($\bar{x}=5,425$) респондентів указала, що вони поінформовані щодо можливостей академічної мобільності тощо.

9. На факультеті Дизайну забезпечено реалізацію принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу

На думку більшості ($\bar{x}=5,58$) студентів реалізацію принципів академічної доброчесності учасниками освітнього процесу на факультеті Дизайну забезпечено.

10. На освітній програмі, за якою я навчаюся на факультеті Дизайну, забезпечено прозорість оцінювання академічних результатів навчання.

Студенти, які брали участь в опитуванні, високо ($\bar{x}=5,12$) оцінили рівень забезпечення прозорості оцінювання академічних результатів навчання на факультеті Дизайну.

11. Освітня програма, за якою я навчаюся на факультеті Дизайну враховує сучасні вимоги практичної діяльності.

На суб'єктивну думку респондентів освітні програми, за якими вони навчаються на факультеті Дизайну, достатньою мірою ($\bar{x}=4,6$) враховують сучасні вимоги практичної діяльності.

12. Освітня програма, за якою я навчаюся на факультеті Дизайну адаптована до освітнього процесу в умовах дистанційного формату навчання

Більшість опитуваних ($\bar{x}=5,26$) вважає, що освітні програми, за якими вони навчаються на факультеті Дизайну адаптовані до освітнього процесу в умовах дистанційного формату навчання.

13. Освітня програма підготовки фахівців, за якою я навчаюся на факультеті Дизайну відповідає сучасним вимогам ринку праці

Здобувачі позитивно ($\bar{x}=4,45$) оцінили рівень відповідності сучасним вимогам ринку праці освітніх програм підготовки фахівців, за якими вони навчаються на факультеті Дизайну.

14. Я в цілому задоволена(ний) якістю освітніх послуг, процесом викладання, способами подачі матеріалу на освітній програмі, за якою я навчаюся.

Студенти, які брали участь в опитуванні, позитивно ($\bar{x}=4,63$) оцінили якість освітніх послуг, процес викладання, способи подачі матеріалу на освітніх програмах, за якими вони навчаються на факультеті Дизайну.

15. Мене задовольняє інформаційна, організаційна підтримка з боку адміністрації Академії.

На суб'єктивну думку студентів, які брали участь в опитуванні, їм забезпечено достатній ($\bar{x}=4,85$) рівень інформаційної, організаційної підтримки з боку адміністрації Академії.

16. Мене задовольняє соціальна підтримка в умовах воєнного стану з боку профспілки (матеріальна допомога сиротам, студентські квитки (isic), отримання академічних та соціальних стипендій).

Здобувачі надали вищу за середнє ($\bar{x}=5,45$) оцінку рівню соціальної підтримки студентам з боку профспілки Академії в умовах воєнного стану.

17. Мені відомо про можливість звернутися за психологічною підтримкою (безкоштовні консультації) до психологів Академії у разі необхідності.

Опитування виявило, що не всі студенти достатньою мірою ($\bar{x}=3,725$) поінформовані щодо можливості отримати консультації психологів Академії

18. Мені відомо про можливість звернутися за безкоштовною юридичною консультацією (юрист Академії) у разі необхідності.

За результатами опитування не всі респонденти ($\bar{x}=3,7$) обізнані щодо можливості отримати консультації юриста Академії.

19. Я задоволена(ний) тим, що навчаюся у Харківській державній академії дизайну і мистецтв

Опитування виявило високий ($\bar{x}=5,35$) рівень задоволеності респондентів тим, що вони навчаюся у Харківській державній академії дизайну і мистецтв.

Здобувачам було запропоновано: «Дайте, будь ласка, відповіді на запитання, використовуючи запропоновані варіанти. Якщо жоден із них Вас не влаштовує, скористайтесь опцією «інший варіант». У такому разі в довільній короткій формі сформулюйте, що саме Ви вважаєте іншим варіантом відповіді.

Зібрана інформація є суворо конфіденційною і буде використана для аналізу тільки в узагальненому вигляді, але якщо у Вас є історії, які Ви хочете розповісти окремо, то можете писати нам на електронну пошту skrynja.doviry@ksada.org.

20. Респондентам було запропоновано обрати не більш трьох варіантів вибору відповіді на питання: «Ви обрали для навчання Харківську державну академію дизайну і мистецтв, тому що... (оберіть не більше трьох варіантів відповідей).

- ХДАДМ відомий і престижний заклад вищої освіти
- У ХДАДМ висока якість освіти
- У ХДАДМ великий вибір напрямків підготовки
- Обрав(ла)навчання в ХДАДМ щоб освоїти новий напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання
- У ХДАДМ здобувачам забезпечена концептуальна, ідейна та спеціально-фахова підтримка з боку викладачів та академічної спільноти
- Інше (вказіть, що саме)

Результати аналізу рейтингу вибору варіантів відповідей на питання свідчать: за пріоритетом вибору думки респондентів не співали.

Як вирішальний мотив вибору навчального закладу 28% респондентів означили великий вибір напрямків підготовки, який пропонує абітурієнтам Харківська державна академія дизайну і мистецтв (перше місце у рейтингу).

Указали, що обрали навчання в ХДАДМ щоб освоїти новий напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання 27,1% респондентів (друге місце у рейтингу).

Репутація ХДАДМ виявилась вирішальною для 24,6% здобувачів. Опитувані відмітили, що обрали заклад тому, що академія – відомий і престижний заклад вищої освіти.

Респонденти (12% від загальної кількості студентів, які брали участь в опитуванні) відгукнулись на пропозицію поширити кількість варіантів мотивів вибору навчального закладу. Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- в Україні немає вибору і конкуренції серед уч закладів
- Бо у ХДАДМ була потрібна спеціальність
- Дуже рекомендували друзі котрі вже працюють або працювали в дизайнерський сфері
- В Україні є лише два заклади в яких є мультимедійний дизайн, а Харків був мені ближче ніж Київ
- Бо багато чула про високу якість освіти
- Мала знайомих, що вже навчались у закладі, вони порекомендували вступити
- бо легше було потрапити на бюджет, ніж у ЛНАМ
- мене змусили

Рейтинг варіантів вибору – у таблиці 1.

Таблиця 1

- Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «Ви обрали для навчання Харківську державну академію дизайну і мистецтв, тому що...»

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	У ХДАДМ великий вибір напрямків підготовки	28%
2	Обрав (ла)навчання в ХДАДМ щоб освоїти новий напрямок для розширення можливостей професійного і кар'єрного зростання	27,1
3	ХДАДМ відомий і престижний заклад вищої освіти	24,6
4	Інше	12
5	У ХДАДМ здобувачам забезпечена концептуальна, ідейна та спеціально-фахова підтримка з боку викладачів та академічної спільноти	5,1
6	У ХДАДМ висока якість освіти	2,5

21. Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти, які навчаються за освітньо-професійною програмою Дизайн (47,5% від загальної кількості респондентів).

Результати відповідей на питання: «Я навчаюсь за освітньо-професійною програмою....» відображено у таблиці 2.

Таблиця 2

- Результати відповідей на питання: Я навчаюсь за освітньо-професійною програмою....»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Графічний дизайн	47,5
Мультимедійний дизайн	33,9
Індастріал дизайн	15,3
Дизайн візуальних комунікацій	3,4

22. Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти 1 курсу бакалаврата (26,3% від загальної кількості респондентів).

Результати відповідей на питання: «Я студент(ка)....» відображено у таблиці 3.

Таблиця 3

- Результати відповідей на питання: «Я студент(ка)....»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
1 курсу бакалаврату	26,3
2 курсу бакалаврату	23,7
3 курсу бакалаврату	23,7
4 курсу бакалаврату	19,5
1 курсу магістратури	6,8

23. Найбільшу активність при відповіді на питання проявили студенти віком 18-19 років (50% від загальної кількості респондентів).

Результати відповідей на питання: «Скільки Вам років?» відображено у таблиці 4.

Таблиця 4

- Результати відповідей на питання: «Скільки Вам років?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
18-19	50
20-22	42,4
23-25	1,7
27-29	1,7
Старше за 30	4,2

24. Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, в ХДАДМ потрібен «Центр кар'єри», діяльність якого спрямована на підвищення конкурентоспроможності здобувачів освітніх послуг на ринку праці?» відображено у таблиці 5.

Таблиця 5

- Результати відповідей на питання: «На Вашу думку, в ХДАДМ потрібен «Центр кар'єри», діяльність якого спрямована на підвищення конкурентоспроможності здобувачів освітніх послуг на ринку праці?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Потрібен	67,8
Не замислювався(лась) над цим питанням	30,5
Не потрібен	1,7

25. Результати відповідей на питання: «Де Ви зараз перебуваєте?» відображено у таблиці 6.

Таблиця 6

- Результати відповідей на питання: «Де Ви зараз перебуваєте?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Перебуваю в межах України (внутрішньо переміщена особа)	29,7
Перебуваю за межами України	16,9
Не змінював (-ла) місце проживання з початку воєнного стану	53,4

26. Результати відповідей на питання: «Чи плануєте повертатись у Харків?» відображено у таблиці 7.

Таблиця 7

- Результати відповідей на питання: «Чи плануєте повертатись у Харків?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Я перебуваю у Харкові	32,2
До закінчення війни не планую повертатись	35,4
Планую на початок нового навчального року повернутися до Харкова	4,2
Не планую на початок нового навчального року повернутися до Харкова	12,7
Інше (якщо Ви обрали цей варіант, будь ласка, зазначте, що саме?)	15,5

Респонденти відгукнулись на пропозицію поширити кількість варіантів відповідей щодо місці перебування на момент опитування. Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- проживаю в іншому місті
- якщо почнуться офлайн заняття то переїду до Харкова
- Знаходився в іншому місці. Не планую їхати до Харкова
- Тільки щоб забрати свій диплом
- Я там і не жила
- Якщо буде очне навчання, повернусь
- я не з Харкова
- За потреби можу знаходитись в Харкові
- якщо запрошення буде , то чому ні
- живу на два міста, невідомо
- Не живу в Харькові
- Я не харків'янка, але перебуваю то тут то вдома
- Моє місце проживання не в Харкові
- Невідомо
- Я не проживаю у Харкові
- Я там і не жила, за потреби можу туди переїхати

27. Результати відповідей на питання: «Якщо Вам буде надано таку можливість, чи готові Ви відвідувати заняття of-line?» відображено у таблиці 8.

Таблиця 8

- Результати відповідей на питання: «Якщо Вам буде надано таку можливість, чи готові Ви відвідувати заняття of-line?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	33,9
Ні	36,4
Важко сказати	29,7

28. Абсолютна більшість опитуваних (90,7%) указали, що не стикалися ви з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі

Результати відповідей на питання: «Чи стикалися ви з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі?» відображено у таблиці 9.

Таблиця 9

- *Результати відповідей на питання: «Чи стикалися ви з корупційними проявами під час навчання у весняному семестрі?»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	90,7
Важко сказати	9,3

Здобувачам, які погодились брати участь в опитуванні, було запропоновано уточнити свій вибір варіанту відповіді: «Якщо в попередньому питанні ви обрали варіант «Так» напишіть, що це була за ситуація». Варіант «Так» не обрав жоден з респондентів, але ж виявились бажаючі надати розгорнуті пояснення.

Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- Ні
- Не стикалася
- Не було такого
- Не було.
- не відповіла так
- Обрала варіант ні
- Моя минула відпрдь була "Ні" але це питання у формі помічене як обов'язкове і я маю щось написати
- не чула про таке
- Не стикалась з корупційними проявами у академії.
- відповіла ні
- Обрала відповідь ні
- Нэ
- не було
- Не стискалася
- обрала ні
- Не було вищевказаного досвіду

29. Респонденти (90,7% від загальної кількості опитуваних, указали, що їм невідомі випадки, коли інші студенти надавали неправомірну вигоду викладачам.

Результати відповідей на питання: «Чи відомі вам випадки, коли інші студенти надавали неправомірну вигоду викладачам під час навчання у весняному семестрі?» відображено у таблиці 10.

Таблиця 10

- Результати відповідей на питання: «Чи відомі вам випадки, коли інші студенти надавали неправомірну вигоду викладачам під час навчання у весняному семестрі?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	90,7
Чув(-ла), але не впевнений(-а)	9,3

30. Результати відповідей на питання: «Чи знаєте ви, куди звертатися в разі виявлення фактів корупції?» відображено у таблиці 11.

Таблиця 11

- Результати відповідей на питання: «Чи знаєте ви, куди звертатися в разі виявлення фактів корупції?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	52,5
Ні	47,5

31. Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам що означає термін «булінг»?» відображено у таблиці 12.

Таблиця 12

- Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам що означає термін «булінг»?»

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	97,5
Ні	1,7
Не замислювалась (замислювався) над цим питанням	0,8

32. Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти булінгу?» відображено у таблиці 13.

Таблиця 13

- *Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти булінгу?»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	79,8
Важко відповісти	20,2

33. Респонденти, 96,3% від загальної кількості опитуваних, указали, що їм невідомо про факти сексуальних домагань.

Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти сексуальних домагань?» відображено у таблиці 14.

Таблиця 14

- *Результати відповідей на питання: «Чи відомо Вам про факти сексуальних домагань?»*

Варіанти відповіді	Кількість респондентів, що обрали відповідь, %
1	2
Так	-
Ні	96,3
Важко відповісти	3,7

34.Здобувачам, які погодились брати участь в опитуванні, було запропоновано обрати варіант відповіді на питання: «До кого б Ви звернулися по допомогу, якщо хтось зазнає сексуальних домагань (оберіть варіант відповіді)?».

Як непрямий показник рівня особистісної зрілості і правової грамотності опитуваних – перше місце у рейтингу зайняло звернення до поліції.

Рейтинг варіантів вибору відображено у таблиці 15.

Таблиця 15

- *Рейтинг варіантів вибору відповідей на питання: «До кого б Ви звернулися по допомогу, якщо хтось зазнає сексуальних домагань»*

Місце у рейтингу	Варіанти відповіді	Кількість варіантів вибору (%)
1	2	3
1	Заявити в поліцію	31,4
2	Доповісти декану/куратору	22,9

3	Не замислювалась (замислювався) над цим питанням	15,3
4	Повідомити адміністрацію академії	14,4
5	Звернутися до батьків	11
6	Звернутися до друзів	2,5
7	Звернутись до юриста академії	1,7
8	Звернутись до психолога академії	0,8

35. Здобувачам було запропоновано: «Будь ласка, вкажіть Ваші пропозиції та побажання щодо організації безпечного, інформаційно насиченого, психологічно сприятливого та комфортного для здобувачів середовища в освітньому просторі Академії».

Приклади відповідей на відкрите питання (авторська орфографія збережена):

- Дякую за все! Процвітання та відбудови закладу! Достойної заробітної плати викладачам та працівникам академії під мирним небом у безпечному місті!
- Студентські пошти з доменом академії. Дайте можливість студентам брати підписки з хорошою знижкою на програми, якщо самі не можете забезпечити цими програмами
- мені все подобається, побажання миру і безпеки
- Все влаштовує
- було б класно мати можливість відвідувати онлайн-факультативи або майстер-класи для свого напрямку
- Побажання додати можливість проведення тренінгів з психологічної підтримки та простору для неформального спілкування в умовах війни та складного психоемоційного стану.
- все клас ми вас любимо 
- Пропозицій нема
- Онлайн навчання - безпечно.
- Покращувати практичну складову відповідно до сучасних запитів ринку
- Мені здається, що в Академії вже сформоване здорове та доброзичливе середовище. Викладачі завжди відкриті до діалогу, щиро підтримують ідеї здобувачів і допомагають удосконалити їхні задуми, а не нав'язують власне бачення — що для мене особливо цінно. Атмосфера взаємоповаги й підтримки надихає на творчість і самовираження. Загалом я повністю задоволений тим, як організоване психологічне середовище в Академії.
- Головне побажання: спрощення вимог навчання під час воєнного стану
- Мене все влаштовуює

- Нема зауважень
- Нічого
- навчальний процес через вимушені обставини відбувається онлайн, тому складно сказати що тут вдієш на краще... чекаємо перемоги
- У мирний час і середовище в академії буде як годиться
- Перш за все враховувати всі відповіді з даних опитувань, навіть негативні і ті які вам не подобаються. Здебільшого студенти вірно вказують на проблеми академії, вам лишається дослухатись і прийняти міри. Так багато можна сказати що, і місця не буде, тож просто бажаю вам удачі
- Все і так дуже добре
- Незамислювався над цим
- Робота з психологами, збір невеликих груп студентів з метою покращення стану в колективі
- Не яких
- Нэмаэ
- Надання можливостей та інформації, щодо, комунікації в сформованні відділи з цих питань
- забетонувати росію.
- Складно сказати
- На мою думку, академія має добре організоване та безпечне середовище для студентів.
- Проведення психологічної підтримки для студентів
- Зараз мене все влаштовує, безпечно, зручно, інформативно та корисно.
- більш відкрито говорити про можливості допомоги від академії
- Створити ще більший контакт викладачів зі студентами
- більше відкритої інформації щодо психологічної та юридичної підтримки від академії
- хочеться офлайн пари
- ХЗ
- Мене в цілому все влаштовує. Дуже подобається ідея створити Центр кар'єри
- Щоб середовище було психологічно сприятливе та комфортне, на мд потрібно менше завдань.
- Я не впевнена, але, можливо, можна б було проводити зустрічі з психологом раз на місяць-два, або семестр. Психолог розповідав би якісь речі стосовно психологічного здоров'я студентів, як зрозуміти якщо від тебе хочуть щось погане а бо ще щось такого типу. Так студенти, яким потрібна допомога але вони не можуть її собі дозволити через фінанси, ще й зможуть для себе зрозуміти, подобається їм цей

спеціаліст чи ні, та у вільний від навчання час зміг би зв'язатися з ним наодинці.

- Проводити конференції та розповідати учням, викладачам про можливі проблеми і як їх уникнути
- Важко сказати. На мою думку з безпекою все добре. На сьогоднішній день усі студенти перебувають у стресових ситуаціях, а об'єм завдань є великим, строки для здачі є маленькими. Багато студентів мало часу приділяють собі і своєму життю, а в умовах війни це все сприймається дуже тяжко. Я вважаю, що треба більш організовано підходити до розкладу, не тиснути на студентів, тому що всі постійні знаходяться у тривожному стані
- щоб викладачі давали чіткі задачі і правки
- На мою думку все добре побажань та пропозицій немає.

Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів першого (бакалаврат) і другого (магістерського) рівня вищої освіти освітнім середовищем на факультеті Дизайну Харківської державної академії дизайну і мистецтв.

За всіма позиціями, винесеними на оцінювання, студенти факультету Дизайну надали виключно високі оцінки.

Здобувачі, які брали участь в опитуванні, високо оцінили зусилля викладачів і керівництва академії по формуванню освітнього середовища і відзначили високу якість організації освітнього процесу і зусиль керівництва академії і викладачів, які забезпечують навчальний процес на факультеті.

Більшість студентів, які брали участь в опитуванні, задоволені рівнем забезпечення організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів з боку адміністрації, рівню соціальної підтримки студентам з боку профспілки Академії в умовах воєнного стану.

Опитування виявило, що не всі студенти достатньою мірою поінформовані щодо можливості отримати консультації психологів Академії. Із пропозицій та побажань здобувачів (авторська орфографія збережена):

- Проведення психологічної підтримки для студентів
- більше відкритої інформації щодо психологічної та юридичної підтримки від академії
- Так студенти, яким потрібна допомога але вони не можуть її собі дозволити через фінанси, ще й зможуть для себе зрозуміти, подобається їм цей спеціаліст чи ні, та у вільний від навчання час зміг би зв'язатися з ним наодинці.

Між тим ц вільному доступі на сайті Академії – у розділі «Психологічна підтримка» - вичерпна інформація про можливість отримати безкоштовну психологічну допомогу і розклад консультацій двох (!!!) психологів^{iv}

За аналізом даних, отриманих у ході оцінювання якості освітнього процесу першого (бакалаврат) рівня вищої освіти студентами факультету Дизайну домінуючий мотив вибору навчального закладу – великий вибір напрямків підготовки, який пропонує абітурієнтам Харківська державна академія дизайну і мистецтв (перше місце у рейтингу).

Абсолютна більшість респондентів указали, що їм невідомо про факти корупції, випадки, коли студенти надавали неправомірну вигоду викладачам, факти сексуальних домагань.

Опитування виявило, що є студенти, які нехтують можливістю отримувати інформацію, яка є у вільному доступі на сайті академії, зокрема, щодо «скриньки довіри», роботи уповноваженого з антикорупційної діяльності^v - деякі студенти указали, що вони не знають, як повідомити про випадки корупції в навчальному закладі.

Студенти, які брали участь в опитуванні, проявили високий рівень активності і надали розгорнуті, змістовні відповіді на відкриті питання.

У звіті (див. вище) приведено приклади найбільш показових пропозицій та побажань здобувачів (авторська орфографія збережена):

- Надання можливостей та інформації, щодо, комунікації в сформованні відділи з цих питань
- Проводити конференції та розповідати учням, викладачам про можливі проблеми і як їх уникнути
- більш відкрито говорити про можливості допомоги від академії

Отже опитування виявило, що деякі студенти нехтують можливостями, які забезпечує Академія, зокрема - не всі здобувачі стежать за вичерпною інформацією щодо виставкової діяльності, заходів, грантових програм, конференцій, пропозицій співпраці тощо, яка розміщена у вільному доступі на сайті Академії ksada.org і у соціальних мережах: на Офіційному телеграм каналі Харківської Державної Академії Дизайну і Мистецтв @ksada_official, офіційному каналі деканату факультету Дизайну, створеному для спілкування деканату зі студентами та надання актуальної інформації - вичерпні відповіді та втілені побажання (щодо інформації і можливостей...):

Відповіді на відкриті питання студентів, які брали участь в опитуванні – наочні свідчення того, що здобувачі усвідомлюють труднощі організації навчання у складний період дії воєнного стану і виказують підтримку і повагу організаторам навчального процесу.

Всі отримані в ході опитування дані, пропозиції та побажання щодо організації безпечного, інформаційно насиченого, психологічно сприятливого та

комфортного для здобувачів середовища в освітньому просторі Академії та, зокрема, факультеті Дизайн, обговорені з гарантами програм керівництвом факультету Дизайну, на зборах Робочої групи з забезпечення якості освітньої діяльності ХДАДМ, інформація надана керівництву Академії.

Сам факт згоди на участь і опитуванні - знак підтримки і бажання зберегти зв'язок з академією в важкі часи повномасштабного вторгнення.

Аналіз інформації, отриманої при проведенні анкетування, дав змогу оцінити рівень (на суб'єктивну думку студентів) задоволеності освітнім середовищем.

Здобувачі, які брали участь в опитуванні, високо оцінили зусилля викладачів, які забезпечують навчальний процес на факультеті, керівництва академії що є свідченням задоволеності освітнім середовищем (авторська орфографія збережена):

- Дякую за все! Процвітання та відбудови закладу! Достойної заробітної плати викладачам та працівникам академії під мирним небом у безпечному
- мені все подобається, побажання миру і безпеки
- У мирний час і середовище в академії буде як годиться
- все клас ми вас любимо ♥

Студентське опитування, як частина діяльності Робочої групи із забезпечення якості освітньої діяльності, поруч із вивченням поглядів викладачів, випускників і працевлагодотворених, дотриманням академічної доброчесності дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь) та покращення освітнього середовища Харківській державній академії дизайну і мистецтв під час дії воєнного стану в важкі часи повномасштабного вторгнення.

15 травня 2025 року

Голова робочої групи
з забезпечення якості
освітньої діяльності
ХДАДМ



Наталя БІЛЬДЕР

ⁱ <https://www.ksada.org/wp-content/uploads/2025/04/nove-polozhennya-z-yak-osvit-diyaln-1.pdf>

ⁱⁱ <https://www.ksada.org/wp-content/uploads/2024/06/yo-polog-rob-gr.pdf>

ⁱⁱⁱ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0664-25#n4>

^{iv} <https://www.ksada.org/psychologichna-pidtrymka/>

^v <https://www.ksada.org/upovnovazhenyj-z-antikorupcijnoyi-diyalnosti/>
